

■ ПИРЕНЕЙСКАЯ ОТТЕПЕЛЬ

Не верьте мифам

Консул Испании Антонио Луис Рамос Мембриве — о работе над улучшением имиджа своего ведомства и регистрации по возвращении как о способе повышения доверия к украинцам

Анастасия Щербина

За два года своего пребывания в Украине Антонио Луис Рамос Мембриве, заведующий консульским отделом посольства Испании в Украине, достиг определенных результатов. Еще недавно туроператоры называли Испанию самой труднодоступной страной для украинских туристов, а ее консульство в Киеве — самым враждебным. Теперь же получить визу в эту шенгенскую страну стало немного проще.

Это подтверждает и свежий рейтинг посольств журнала *Корреспондент*, где, по сравнению с прошлым годом, Испания больше не является наиболее враждебной к украинцам страной, уступив пальму первенства Италии. Как уверяет консул, это только начало. И не важно, что далеко не каждый украинец может похвастать крупным счетом в банке или наличием дорогого авто. По словам Мембриве, главное для заявителей — искренность, и виза, считай, в кармане.

— По сравнению с предыдущими годами, ситуация с выдачей виз в Испанию несколько улучшилась, что отмечают как туроператоры, так и эксперты. Что для этого было сделано?

— Консульский отдел переехал в новый офис, который гораздо просторнее предыдущего и дает возможность обслуживать посетителей лучше и с большими удобствами. Теперь людям нет необходимости стоять в длинных очередях на улице в жару и холод. Дождаться приема у консультанта они могут в зале ожидания, который вмещает 100 человек. Также консульство удвоило усилия по обеспечению образцового отношения к посетителям, сотрудники носят бейджи с именами, чтобы люди знали, кто их обслуживает, и в случае необходимости могли пожаловаться. Для этого у нас есть книга жалоб и предложений, все записи в которой (как от украинцев, так и от испанцев), тщательно изучаются.

— Насколько активно консульство сотрудничает с визовым центром, созданным при нем? И что это дает украинцам?

— Практически все заявки, которые рассматривает консульство, приходят из визового центра. И это существенно облегчает нам жизнь и экономит время, которое раньше тратилось на выдачу решений. С ноября прошлого года мы сократили срок рассмотрения визы до пяти дней, если все документы в порядке. До этого он составлял не меньше двух недель.

Конечно, это не означает, что человек не может обратиться в консульство напрямую, но сроки рассмотрения будут совершенно другими. К тому же раньше консульский сбор можно было уплатить исключительно в долларах, теперь же это можно сделать и в гривне. А пенсионеры и дети всегда обслуживаются бесплатно, независимо от того, идут они через визовый центр или нет. В этом году мы открыли еще один визовый центр — во Львове. Положительные плоды проделанной работы мы видим уже сейчас. Лишь за прошлый месяц консульством было выдано 4 тыс. виз из 30-35 тыс. в среднем выдаваемых ежегодно. А уровень отказов составляет лишь 5% от всех заявок. Касательно туристических виз этот показатель еще меньше — 4%. Согласитесь, это достойный результат.

— Каким требованиям должен сегодня отвечать заявитель, чтобы получить шенгенскую визу в посольстве Испании?

— Турист, согласно испанскому законодательству, обязан показать обеспечение 62 евро в день. Не учитывая фото, анкеты и страховки, пакет заявителя должен насчитывать еще около пяти документов <...>. В определенных случаях можно показать свою обеспеченность,

изначально предоставив документы на владение недвижимостью и автомобилем.

— Зачем в посольстве была введена практика регистрации по возвращении?

— Очень важно убедиться в том, что полученная виза будет использоваться должным образом и не станет, к примеру, причиной нелегальных миграционных потоков. Практика регистрации по возвращении дает нам две вещи. С одной стороны, это альтернатива отказу в визе, если документы, подтверждающие обеспеченность человека, не предоставлены полностью. С другой стороны, подтверждение целевого использования заявителем выданной ему визы повышает уровень доверия. Создание доверия посредством выполнения испанского и украинского законодательства всеми, включая визовых соискателей, позволит еще больше упростить выдачу виз.

— Каких шагов вы ожидаете от Украины для дальнейшей либерализации процесса выдачи виз и уменьшения числа отказов?

— Ежегодно в Испанию приезжает около 55 млн туристов, и более 20 тыс. из них — украинцы. Мы видим в Украине огромный туристический потенциал. И мы не хотим, чтобы украинский турист ощущал, что с ним обращаются как с потенциальным нелегальным мигрантом. В то же время нам нужно, чтобы потенциальные нелегальные мигранты не выдавали себя за туристов <...>. Консульские отделы и консульства ЕС в Украине сталкиваются с проблемами касательно подачи фальшивых документов соискателями виз. А если нет доверия к документам, которые предоставляются, необходимо делать проверки. Посольство Испании сообщало о разительных по количеству и видам случаях подделки документов, и украинские власти продемонстрировали желание сотрудничать с нами, чтобы избежать повторения подобных ситуаций.

До конца не разрешенной для нас остается проблема черного рынка виз. Мы постоянно видим в интернете предложения помочь в оформлении испанской визы за крупное вознаграждение, и это оченьстораживает. Только посольство является органом, компетентным в выдаче виз, и не существует других агентств, которые могли бы помочь получить визу. Если вам кто-то пообещает только при наличии паспорта сделать визу за 1 тыс. евро, знайте: вы потеряете и паспорт, и деньги. Мы жестко пресекаем все проявления коррупции, в том числе внутри посольства. Визовый сбор обычно составляет 35 евро, либо же виза вообще выдается бесплатно. И не надо верить мифам, что получить ее в испанском консульстве просто так невозможно. ■

СДЕЛАЛИ ЛИЦО: Испанский консул Антонио Луис Рамос Мембриве уверяет, что украинским заявителям в консульстве Испании обеспечено образцовое отношение



Наталья Кравчук

Поправка: В *Корреспонденте* № 28 от 23 июля 2010 года в статье Ирины Сандул *Самолет. Море. Девушки* была допущена неточность. В действительности Савелий Либкин, владелец ресторанов Дача, Компот и Стейкхаус в Одессе, не критиковал власти города за то, что они не занимают позицию по отношению к его туристическому образу, а лишь рассуждал о том, какой видят Одессу приезжие. *Корреспондент* сожалеет об оплошности.